

FAQ

FAQ

Pendaftaran

-
Kenapa saya mendaftar sebagai Master Dealer tapi di SMS Reply saya disebutkan sebagai agen?

Meskipun di SMS Reply tersebut anda disebut agen tapi bukan berarti anda sebagai AGEN. Karena di My-PULSA dibagi berdasarkan level. Level tertinggi disebut Master Dealer/D1. Anda bisa mencoba mendaftarkan downline di level2 di bawah anda. Jika anda bisa mendaftarkan level D2, maka status anda adalah Master Dealer (D1)

-
Apakah saya akan tetap mendapatkan bonus transaksi dari semua transaksi Dealer, sub Dealer dan Agen-agen saya?

Iya, anda akan tetap mendapatkan bonus transaksi sebesar 100/transaksi agen-agen anda seluruhnya sampai jaringan paling bawah.

-
Apakah saya bisa menentukan biaya pendaftaran/registrasi bagi member yg ingin bergabung bersama saya?

Bisa

-
Setelah mendaftar apakah saya dapat menghubungi My-PULSA via SMS?

Bisa, kami menyediakan menu INFO via SMS dengan format K.Isi Info

-
Berapa lama saya bisa aktif setelah saya transfer deposit awal?

Account anda akan kami aktifkan dalam 1 Jam!!! (Instan Activation). Dengan catatan e-Banking normal.

Deposit

-

Apakah yang dimaksud Sistem Deposit?

Jadi anda menyimpan dana (Deposit) di server kami. Lalu kemudian setiap anda melakukan transaksi maka deposit anda yang disimpan akan dikurangi sejumlah nominal yang anda transaksikan

-

Deposit saya tidak kunjung masuk, kenapa?

- Pastikan anda sudah mentransfer dana sesuai reply dari server (cek rekening tujuan, jumlah yang ditransfer dan nomer tiket transfernya)

- Nomer tiket yang anda kirimkan, adalah nomer tiket hari sebelumnya. Ingat!! nomer tiket di-reset pukul 11 malam. Jika anda pesan nmer tiket hari ini maka anda harus transfer pada hari ini juga, tidak bisa ditransfer besok karena tiket sudah di-reset.

- Ada gangguan e-banking dari BCA dan Mandiri

-

Apakah deposit saya bisa hangus?

Tidak

-

Apakah ada minimum limit deposit?

Tidak

-

Deposit saya habis, gimana nambahnya ya?

Silakan buka disini

Transaksi

-
Kenapa saya tidak bisa melakukan transaksi?

- Cek apakah pulsa handphone anda masih ada. Bisa jadi pulsa anda habis. Kalau memang habis silahkan di isi kembali agar transaksi tidak gagal lagi.
- Cek apakah password dan pin anda sudah benar.
- Nomor ponsel anda sudah teregister belum. Kalau belum silahkan register ke 4444.
- Cek juga kode vouchernya mungkin saja anda salah memasukkan kode vouchernya.
- Mungkin saja nomor tujuannya salah.
- Mungkin juga anda kelebihan atau kekurangan karakter pada saat sms.
- Cek apakah nomor SMSC sudah benar.
- Khusus Anda Yang Menggunakan Handphone Nokia Seri 3 ataupun Seri 8 (Misalkan Nokia 3310, 3210, 8210, dll) Untuk Bertransaksi, Lakukan Pengaturan Berikut ini : Silahkan Masuk Ke Menu Pesan, kemudian Pilih pengaturan pesan di ikuti dengan pemilihan Common/Biasa, lalu Pilih Karakter Setelah itu Pilih Alfabeta GSM, selesai.
- System My-PULSA atau Operator Celluler (Telkomsel, Telkom, Indosat, dll) mungkin sedang mengalami gangguan.

-
SMS yang saya kirim, statusnya pending terus kenapa?

- Pastikan Nomer SMSC benar
- Nomer SMSC Transaksi ada perubahan. Untuk mengetahui SMSC yang aktif silakan hubungi kami via SMS INFO
- Kirimkan ke SMSC transaksi yang lain dulu (baik AS/XL/Mentari)

-
Saldo saya berkurang, tapi pulsa ke pembeli belum masuk. Harus gimana?

- Pastikan Nomer Pembeli benar
- Ada Pending Pulsa, tunggu 1x24 jam.
- Jika lewat 1x24 jam belum masuk, silakan komplainkan ke kami via SMS INFO

-
Berapa jumlah nomor handphone yang bisa di miliki agen untuk transaksi?

Anda bisa mendaftarkan beberapa nomer HP untuk melakukan transaksi. (Lihat instruksi transaksi)

-
Kemana saya harus melakukan komplain?

SMS 08175034666; 085257188556 [K.isi_komplain]

CALL (031)71910585; 08885726783